

万佛园

[国家AAAA级旅游区]
[国内最具特色旅游目的地]
[唯一一座落在世界文化遗产保护区内的花园式陵园]

慎终追远 崇尚孝道文化 绿色殡葬 树立文明新风

2011年12月31日(星期六) 农历辛卯年腊月初七 2011年年终盘点专刊

交通便捷 专车预约
网址: www.gongmu.com
万佛园交通示意图



服务热线: 4000-899-888

回顾贰零壹壹 2011

2012展望贰零壹贰

2011年万佛园在董事长浦江先生的率领下，公司的营业额再次创造了历史新高。今年公司尤重视对员工素质的培养，服务质量更上一层楼。不仅如此，在领导们的组织带领下，解决了很多历史遗留问题，公司的知名度在京、津、冀地区不断提升，口碑越来越好。

展望2012年，公司信心百倍，一步一个脚印，实事求是，大胆创新，不断提升殡葬行业的经营理念。在新的一年中，我们将诚心诚意，为客户提供更优质的服务，取得更好的成绩。

友情提示

尊敬的客户：

您好！如果购买人的联系电话及详细地址有所变动，请速与业务厅联系更改。

服务热线:4000-899-888



图十三：学生暑期学习孝道文化故事



图十二：各位学生与老师在金宝塔前的放生池合影留念



图十一：汉白玉孝影壁



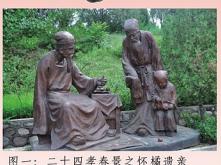
图十：遵化“万佛园”杯敬老爱亲之星与浦江董事长合影



图九：敬老爱亲之星获奖者推荐单位马兰峪镇武装部部长讲话



图八：遵化“万佛园”杯敬老爱亲之星代表讲述母亲王莲凤孝行事迹



图一：二十四孝春景之枕枕头亲



图二：二十四孝秋景之扇枕温衾



图三：万佛园敬老爱亲主题公园奠基典礼会场



图四：奠基典礼上，万佛园董事长浦江发表讲话



图五：到场各位重要领导为主题公园奠基



图七：到场嘉宾为此次获选的敬老爱亲之星颁发奖杯及奖金



图六：此次获选的敬老爱亲之星在舞台上合影

红色的思念 绿色的清明

万佛园第二届清明踏青文化节



自河北石家庄的王丽巧同学，她的短信感人至深，是实至名归的第一名。

4月16日上午，“万佛园

杯”清明原创短信（微博）大赛颁奖典礼在万佛园福寿宫内举行，虽然获奖者之中有人因为工作等原因未能亲自到场参加颁奖典礼，但都通过各种方式表达了他们对此次活动的支持与感谢。

艺术感染生命

感悟生命，用艺术感染生命，用另类的形式将生命的意象向世人传达，充分表达人们积极乐观、珍惜生命的生态态度，将艺术与生活相结合，为此，万佛园特举办首届“感悟生命——万佛园书画笔会”活动。

2011年4月16日上午，主题为“感悟生命——万佛园书画笔会”活动在“指动清明”原创短信（微博）大赛颁奖典礼结束后正式拉开了帷幕。各位书画名家开笔泼墨，这是一个以笔交流、以墨会友的盛会。刘致政老师挥洒出一条条活灵活现的鲤鱼；韩丽老师的墨竹堪称一绝，仿佛被

赋予了生命……每位书画名家的作品都是传神之作，在场的观众都被书画名家的作品深深吸引、赞赏不已，纷纷拿起宣纸，请书画名家为其题字赐画，装裱珍藏。

此次万佛园书画笔会所有的作品都将装裱展出，同时收录成册，作为万佛园清明文化节的成果，并在今后会将这些作品与以后书画笔会的作品一同出版，在全国发行。



清明节，是二十四节气中最美的节气，在这个美得令人心醉的时节里，有明媚的天空，清新的空气和绿油油的田野，又逢一年清明，又勾起对已故亲人的无尽思念。追忆故人，感悟生命。

绿色殡葬，倡导新式环保葬法

如今国家大力提倡“绿色殡葬、绿色清明、生态葬式”等殡葬形式，而作为“殡改工作红旗市”的唐山，响应国家号召，推行绿色葬式，唐山市政府对树葬这一新式葬法表示非常认可与支持。

万佛园为树立绿色丧葬祭扫新风，特选择了在西郊区的松林和柏树下建立树葬墓区。实行树葬，不仅美化了环境，也象征着亲人的生命的延续。每年来培土浇水，既培育了树木，又给祭奠者以精神慰藉。

今年清明期间，唐山市民政局特邀唐山市电视台二套节目组记者来园采访关于推行树葬、文明祭祀的活动，业务部秦经理在接受采访时说：现在国家在大力倡导绿色殡葬、文明祭祀，而我们园区也积极响应国家号召，推行“新式树葬、绿色清明”活动。

同时我们园区还开设了思念墙和寄思林，以及网上纪念馆和网上思念墙等祭祀方式，用这些新的文明祭祀方式来代替传统的祭祀。

为了更好地为客户提供服务，万佛园早在清明踏青文化节启动前便做足了准备工作。万佛园组织员工进行彻底的清明节前的墓区大扫除。用抹布拭去墓碑上的灰尘，用铲子除掉墓碑上难除的污垢，用笤帚扫去墓区道路的尘土、烟头。同时，为方便客户在清明期间的祭祀，便民售货车也很快就绪，出售各种物美价廉的祭祀用品，比如祭祀用的绢花、供果、红绸花等商品，应有尽有。

清明文化节，文明寄哀思

万佛园第二届清明踏青文化节于2011年3月23日正式拉开了帷幕，文化节持续一个月之久，各墓区客户纷纷前来祭扫，同时万佛园也迎来了全国各地的游客来园参观游览、踏青旅游。

在这佛教文化浓郁的万佛园里，文化节期间也特别为所有入住园区的逝者举行了为期三天的大型清明公祭法会，为亡灵超度、为生者祈福。每年的清明公祭会在4月3日至5日举行，活动期间不乏众多善男信女及游人加入其中，纷纷在大雄宝殿膜拜、祈福。

万佛园提倡“绿色、生态、和谐、低碳、环保”的祭扫方式，让清明文化的魅力得以不断传承和彰显，让越来越多的人们开始认知清明文化、追求清明文化、享受清明文化。

在万佛园的思念墙前，人们纷纷用自己的手中笔将自己对故亲的思念记录下来，写得满满的思念墙承载着众人的祝愿，飞往天堂；在许愿池前，背对许愿池，虔诚的许下心愿，用力地抛下一枚硬币，真诚的心会使您愿望成真；寄思林里，红、黄丝带是人们一根一根用自己真诚的心意系上的，表达对亲人的深深思念、祝福和哀托之情。

在万佛园的思念墙前，人们纷纷用自己的手中笔将自己对故亲的思念记录下来，写得满满的思念墙承载着众人的祝愿，飞往天堂；在许愿池前，背对许愿池，虔诚的许下心愿，用力地抛下一枚硬币，真诚的心会使您愿望成真；寄思林里，

红、黄丝带是人们一根一根用自己真诚的心意系上的，表达对亲人的深深思念、祝福和哀托之情。

那些逝去的人，他们和蔼或严厉我们再也触碰不到，忙碌不是忘记他们的理由。即使我们无法在他们的墓前深深地鞠个躬，甚至看不到他们的生前照片，只要心里想着他们、挂念着他们，其实不需要隆重的祭祀典礼，只需用最简单的方式去祭拜，足以表达您的思念。

在科技发达的今天，新兴的网络祭奠方式更受大众欢迎。

进入万佛园官网（www.gongmu.com）即可建立逝者网上纪念馆，通过新兴的网络方式祭奠故人。万佛园开展“思念墙——寄往天堂的祝福”主题活动，不仅在园内增设两面大型思念墙，网站首页更开辟了网上思念墙，为客户寻求更多寄托哀思的通道。

“指动清明”，真情思念

如今通过短信和微博寄思已经慢慢被人们所接受，发送短信或微博既方便又快捷，可以随时表达对逝者的思念。为此，万佛园在2011年清明节期间特举办“首届‘指动清明’原创短信（微博）有奖征集大赛”，把人们对逝者的思念通过短信或微博的形式表达出来。

此次大赛自2011年3月16日开赛至4月8日结束，共收到来自全国各地的短信（微博）两千余条，经过层层筛选，最终产生了16名幸运的获奖者。此次活动自举办伊始就备受关注，每天都会收到来自全国各地的短信和微博，活动的评选过程也是十分的紧张、严格。短信和微博的每一句话都是发自内心最诚挚的思念，感人肺腑，经过评委们的反复斟酌，终于诞生了那16名幸运儿。其中一等奖的获得者是来

彰显皇家风水 福荫华夏儿女



迁移，现已有四百余穴村民先人遗骨迁入万佛园福寿苑内。

唐山市龙王庙村集体迁坟

2011年12月9日凌晨，龙王庙村集体迁坟工作正式展开。因这项工作时间紧、任务重、难度大、涉及群众多，万佛园全体工作人员、开发区街道办领导干部及龙王庙村干部群众上下一心，攻坚克难，连续作战。

此次迁坟工作涉及群众风俗习惯和切身感受，影响重大。为切实做好此项工作，万佛园高度重视，多次召开专题会议，研究部署迁

坟工作，组成了迁坟工作领导小组，制订了周密的工作方案，为迁坟的顺利进行奠定了坚实基础。在万佛园的园区内和福寿苑的入口处均悬挂着黑色的挽联表示哀悼，福寿苑内也摆放着万佛园敬献的花圈，沉痛悼念那些逝去的生命。

按照风俗习惯，迁坟工作都是在夜里进行，零下11度的低温，全体工作人员克服各种困难，顽强拼搏、连续作战、无私奉献，没有一个叫苦叫累掉队的，充分体现了工作人员的责任心和敬业精神，确保了迁坟工作顺利进行。同时每辆车都配有万佛园的工作人员，指导司机准确到达墓区。福寿官也为迁坟客户和工作人员提供热粥、牛奶、鸡蛋等早餐服务。2011年12月11日凌晨，最后一批遗骨在园区妥善安葬。经过三个昼夜连续奋战，此次迁坟工作顺利完成。在整个安葬工作结束时，喇嘛大师再次对已安葬的逝者举行墓地超度仪式，为亡者超度，为生者祈福。



园区喜降瑞雪 员工合力清扫



2011年12月5、6日，万佛园迎来了入冬以来的第一场雪，雪下了两天，使整个园区披上厚厚的银装。这两天的降雪给园区的人们带来喜悦的同时，也给员工的工作、出行，以及客户的落葬、祭扫带来了不便。为防止雪后路滑伤人，园区各部门的员工们第一时间主动出门扫雪，公司领导也都加入到扫雪队伍中。大家冒着漫天飘洒的雪花，忍受着严寒，拿着扫帚、铁铲，齐心协力，扫雪除冰，干劲十足。休息之余，其他员工还送上了热气腾腾的“爱心茶”。

这种热火朝天的劳动场面也是员工们的另一精神面貌的体现，积极工作，热爱劳动，心往一处想，劲往一处使，正印证了那句话：团结就是力量！在扫雪工作之余，大家玩起了雪仗，欢声笑语伴随着漫天飞舞的雪花在天空中回荡。

新设服务中心

为了更好地服务各地区的客户，今年万佛园在北京和天津地区增设了两个服务中心，方便客户来园参观考察以及平时祭扫，以后还会在各个地区开设更多的服务中心，为客户提供便捷服务。

北京服务总站

电话 / 传真：010--63556330
地址：北京广安门大街210号
西华经典B座1908室

天津接待服务中心

电话 / 传真：022--28352939
地址：天津河西区乐园道万顺温泉花园C座1703室



公司不断开拓创新

经营理念日趋提升



名为福寿宫，屋顶通体为黄琉璃瓦盖顶，金碧辉煌，内有宽敞舒适的大厅，可供聚餐、观赏文艺歌舞演出之用；

同时备有滇、粤两大菜系的珍馐美味。初具规模的福寿宫作为今年刚开始试营业的星级宾馆，无论是服务员的服务态度，还是餐饮住宿的条件，堪比星级服务。福寿宫平时也为客户、来园旅游的游客提供餐饮、娱乐服务，经济实惠的小炒倍受欢迎，同时在园区有大型活动时也用作休息场所。

2011年民政局领导来园参观时，选定福寿宫作为民政系统喜迎

2011年新年联欢会的场地。在

2011年1月5日上午，遵化市民政局

系统主题为“民政

系统，春节联欢”的

联欢会在福寿宫成功举办。

为了充分依托丰厚的清东陵历史文化遗迹及其资源

特色，有效利用自然山水条件，建设集旅游观光、休闲度假、文化交流、娱乐购物为一体的旅游区。万佛园初步预计规划二期工程占地3600亩，为求实现旅游项目设计的独创性，运作活动的超前性，空间布局的科学性和合理性，重构构建民俗文化、农业观光、休闲度假和已形成的佛教文化展示区这四大旅游功能区块。主要建设项目：汉白玉石殿一座，建筑面积6040平方米；楠木殿一座，建筑面积3620平方米；金殿一座，用黄铜浇铸而成，屋顶用24K黄金包围成；仿古宝塔一座，共十三层，高62米，12米见方；建造占地120亩的新农村一座，包括住宅区、村委会、小学等，并配备完善的基础配套设施。

2011年民政局领导来园参观时，选定福寿宫作为民政系统喜迎

2011年新年联欢会的场

2011年1月5日上午，遵化市民政局

系统主题为“民政

系统，春节联欢”的

联欢会在福寿宫成功举办。

为了充分依托丰厚的清东陵历史文化遗迹及其资源



全心全意服务客户 全体员工擦拭福位箱体

2011年9月14日下午，在万佛园副董事长王会平的带领下，万佛园全体员工，齐聚在金宝塔一层，为福位箱体做一次全面的擦拭。

金宝塔是万佛园的主体建筑。塔内现有8万个福位，福位箱体全部用阻燃的钛合金打造。每个都是金瓦盖顶，金柱支撑，正中为入住者的照片和名字，两侧立有浮雕——手持净瓶的菩萨，有的菩萨背光处镶嵌有红宝石，菩萨头顶书写“唵嘛呢叭咪吽”六字真言……擦拭福位箱体，这是对佛的尊敬，是一件积无量功德的事，也是我们对万佛园所有客户的一份承诺，一种责任，我们将会一直用我们自己的实际行动证明我们，全心全意为客户服务。



新开墓区

应广大客户的购买需求，万佛园增设两个新墓区：富贵苑、墓台自选新区。经过设计规划，现已开始销售。

富贵苑：位于金宝塔大雄宝殿东侧，毗邻丁香苑。现已规划为艺术墓区，统一的艺术墓碑，充满了浓郁的艺术气息。地处园区热销地带，价格适中，墓区宽敞整齐，配备绿化。

墓台自选新区：位于墓台二段自选区，坐北朝南，正处山腹，地理位置优越。经过重新的规划改造后，绿草坪，宽过道，给人耳目一新的感觉。碑型可依客户需求自行选择。

品佛学之精髓 悟生命之真谛

2011年万佛园大型佛事活动盘点



这里结合了中华民族五千年传统文化，是集佛学、道学、儒学与现代园林艺术于一体的陵园；这里是以展现佛教文化为主的大型仿古观光园林，园内供奉了数万尊形态各异的玉佛、金佛；这里浓厚的佛教氛围，让您体会佛教文化的悠远，感悟生命之真谛。

火供法会，消灾祈福

在2011年5月8日（农历四月初六），万佛园举行了第二届“大威德金刚火供”法会。大威德金刚是格鲁派密宗所修本尊之一，因其能降服恶魔，故称大威，又有护善之功，故又称大德。

法会当天，上百名佛教居士及信众参加了火供法会。在三世金佛前供奉生条和祈福条，为逝去的亲人超度，为身边的亲朋好友求得吉祥。

齐聚大雄宝殿，共度浴佛佳节

每年农历四月初八为佛祖释迦牟尼生日——佛诞节，又称浴佛节。相传佛祖出生时，目视四方，向东南西北各行七步，步步生出莲花，然后站在中间，左手指天，右手指地，口言：“天上天下唯我独尊！”随后，天上九龙口吐甘露，为其沐浴圣身。后来形成佛教徒纪念佛陀诞生的仪式，称之为“浴佛”或“灌佛”。

每到此日，万佛园便会举行盛大的佛事活动，在大雄宝殿上的浴佛亭里，一盆甘露水供奉太子像（即释迦牟尼童子像），众多信徒以甘露水沐浴太子像，作为对太子生日的纪念，同时为自己与家人祈福。

盂兰盆会，为众生祈福

2011年8月14日，即农历七月十五，是盂兰盆节。在中国传统的节日里称为中元节或鬼节，每年这一天万佛园都会举行大型祈福法会——盂兰盆会。今年的盂兰盆会万佛园新增了更多的祈福项目，如摸顶赐福、点灯祈福、绕塔、装藏开光等，让游客的参与度更高。此次法会是由青海塔尔寺巴玛彭措大师主持，来自各地的游客、信众及前来祭祖的客户，共2000余人参加了此次活动。

为逝者超度，为生者祈福，为十方一切亡灵超生西方净土，求得十方一切有情众生吉祥、和谐、平安。在此节日怀念亲人，倡导人心向善，满怀感恩之心，并对未来寄予美好的祝愿！

摸顶赐福：

摸顶是藏传佛教活佛、高僧为僧众赐福、消灾而举行的一种宗教仪式。在西藏的传统文化里，只有活佛和高僧才有资格去抚摸别人的头并给予赐福。因此，得到活佛或者高僧的摸顶对信众来说是莫大的殊荣。

万佛园的喇嘛大师都是来自国内著名寺庙青海塔尔寺，而彭措大师乃塔尔寺高望重的大师，由彭措大师来摸顶赐福，对广大信众来说，也是一种莫大的荣幸。

施金素斋：

借助本次活动，万佛园首次向社会大众免费施舍素斋。在万佛园今年正式试营业的酒店——福寿宫内，广大游客都品尝到了万佛园精心准备的各种免费

素粥。一家人坐在这里，其乐融融，留下了很美好的笑脸和美好的回忆。

点灯祈福：

点灯也是佛教中的一种祈福仪式。点灯，寓意着光明，这是一种美好的愿望，希望人心向善，万事如意。

祈福条：

点灯祈福后，可以写祈福条。祈福条上印有声祝福语、句句思念，您可以祈求长寿命如东海、寿比南山；可以祈求后辈学业有成、金牌榜题名；也可以祈求家人身体健康、合家欢乐。祈福条统一供奉在万佛园大雄宝殿的三世金佛前，为人祈福，愿您心想事成，万事如意。

绕塔仪式：

绕塔，指由右旋绕佛塔。与“绕佛”同义，皆表示恭敬仰慕之意。汉文《华严经》中也说“右绕三匝”，因此绕塔必须顺时针，如果逆时针方向绕，不但没有功德反而有非常大的过失。在绕塔的时候，心一定要清净，把它当作佛陀身口意积集的功德宝塔。如果您在绕塔的时候刚巧有高僧陪同，更是一种莫大的殊荣。

撞钟祈福：

闻钟声烦恼轻。据传一声钟声可除一种烦恼，故有撞钟祈福的做法。也有“一声平安=一生平安”的说法。“三”在中国数字中代表“多”，而在佛家代表“佛、法、僧”。故撞钟三次表礼佛消灾。

装藏开光：

将迎请的佛像请大师装藏开光，供奉保平安。

古时在塑佛像时，先在佛像背后留一空洞，开光时，由住持高僧把经卷、珠宝、五金及金属肺肝放入封上，称“装藏”。在“开光”仪式中，法师所念诵的内容是启请诸佛胜住于像中，并非“加持”佛像，成为佛像。

国内外祈福会：

万佛园是一块神圣福地，晨钟暮鼓，伴随着日出日落，回响在幽静山谷。梵音妙语，香烟缭绕，净化了信众的心灵。每年清明节、浴佛节、中元节都有祈福法会，还有客户特定的安葬超度法会。法会以本国的喇嘛为主，还有其他庙宇的高僧参与。

我国喇嘛也走出了万佛园，为外界众生超度。2011年5月23日应三河灵山公墓的约请，为该园拆除骨灰墙，迁移墓位，进行祈福法会，佛乐响起，诵经说法，感动了众多的迁坟户。

万佛园简介

万佛园参加唐山旅游联盟景区推介会

2011年3月1日至3日，万佛园受唐山旅游联盟邀请，参加其在唐山丰润举行的“唐山旅游联盟2010年年会、2011年采购会暨景区推介会”。大会为期三天，并在3月3日下午由唐山旅游联盟组织赴万佛园、清东陵考察。

唐山旅游联盟来万佛园参观考察

2011年3月3日下午，在唐山旅游联盟会第三天，万佛园迎来全国各大旅行社领导及经理们的参观考察。

遵化电视台来园实地拍摄、宣传

2011年3月29日上午，万佛园迎来了遵化电视台的来访，对园区新增景点福寿宫等各个旅游景点进行实地拍摄、宣传。福寿宫是内设总统套房，简约而不简单，华丽而不奢华。

万佛园第二届风水文化节

在2011年“五一”劳动节之际，万佛园又迎来了第二届风水文化节。中国周易学会理事齐树立、唐山地区周易协会成员等60余人参加了这次风水文化节，与去年相比增加20多人。风水文化节为时两天，风水专家在现场解答大家的疑问，会场上各位风水专家及爱好者相互切磋，相互学习。

浙江湖州同行来万佛园参观交流

2011年7月6日，浙江湖州市民政事业发展有限公司李世民董事长（总经理）带领企业各部门经理、主管一行10人来到万佛园参观交流。湖州民政事业发展有限公司在万佛园副董事长王会平、副总经理陈尊辉、福寿宫以及业务部经理秦玉洁的陪同下参观了园区各重要景点，并着重参观了金宝塔一层的福位。湖州同仁此行参观了全国各地十几家陵园、公墓，对万佛园的环境、风水评价最高。李总说：万佛园是最具佛文化特色的陵园，金宝塔格位（福位）是我见过的做工最精致的。

中国旅游与经济电视台来万佛园录制

2011年8月13日，中国旅游与经济电视台录制团队抵达遵化万佛园，将进行为期三天的录制和采访工作。在录制过程中，录制团队深深地感受到了万佛园佛文化以及孝道文化的浓郁，并且对万佛园的二期规划给予了肯定。中国旅游与经济电视台还采访了清史研究员、万佛园文化顾问于善浦老师，针对万佛园的企业文化以及未来的发展方向进行了解，于善浦老师对万佛园的风水及企业文化给予了高度评价，并且褒扬了万佛园的年轻团队，以及对客户认真负责的态度，希望万佛园可以走向国际！

发展周边旅游文化，有效促进公司发展

2011年9月6日下午，唐山旅游联盟以及来自全国各地旅行社的领导们再次亲临万佛园参观考察，万佛园副总经理陈尊辉热情接待了远道而来的客人们。推介会上由遵化市妇联副主席、唐山旅游联盟会长宋阿东、禅林寺负责人、妇女旅行社、金招旅行社负责人等分别发表讲话。与会人员针对来园的旅游线路和联系周边旅游景区的线路进行了热烈的讨论，为更好地服务游客，让游客满意而归，大家相互学习、补充，最终达成了合作意向。

哈军工北京校友会的校友们莅临万佛园参观考察

2011年10月11日，万佛园迎来了哈军工北京校友会李慧芬会长一行来园参观考察。万佛园副董事长王会平、常务副总经理吴保君、陈尊辉等领导热情接待了远道而来的客人。哈军工北京校友会的领导们与万佛园领导首先在隆福阁会议室举行了交流座谈会。随后，哈军工校友会领导们兴致勃勃的参观了万佛园各大主要景点，对万佛园目前的建设及优美风景给予了高度评价。此次参观考察结束后，哈军工北京校友会与遵化万佛园景区发展有限公司达成初步合作协议，确立了双方友好合作关系，并将成为亲密无间的朋友。

沟通交流，促进企业发展

2011年万佛园员工座谈会

自我升华，
不断提高

·业务员在学习碑文排版标准

为了更好地提升员工职业化素养、服务质量以及专业技能，提高企业核心价值观，实现员工个人的发展目标，为公司员工提供更好的学习平台，公司在今年有计划地对全体员工进行专业培训，使之提高与工作相关知识、技艺、能力等素质，端正工作态度，以适应并胜任岗位工作。今年公司特地请来有关专家对公司员工进行培训，先后对各部门固定岗位，如财务、档案人员进行了专业培训。在2011年9月，公司组织全体员工对公司的企业简介、员工手册进行了集体学习、培训与考核。在2011年11月，继续组织全体员工在隆福阁会议室观看余世维教授的相关讲座。余世维教授学识广博、经验丰富，他的演讲“寓观念于谈笑间，蕴哲理于诙谐中”，风格生动、幽默，讲解深入浅出，给员工极大的吸引力和感悟。员工只有通过不断学习，不断汲取新知识、积累经验、加强创新意识、熟能生巧，才能真正提高自身的技术水平和服务品质。

业务部是公司的核心部门，而业务员又是公司开拓客户、推动业务顺利开展的关键。为了更好地提高业务员的专业水平，培养业务员的全能性，业务部经常组织业务员进行培训、学习。针对在培训过程中出现的不足，由专业人员指导业务员修正与改进，以便能更好地为客户服务。

通过业务员自身的不断努力学习和公司对业务员的良好培训，不但能使业务员的业务能力不断提高，而且也将为公司的持续发展打下坚实的基础。



·著名堪舆大师给业务人员授课

·万佛园常务副总经理吴保君
发表讲话

·座谈会现场



·员工代表在座谈会上发言

2011年12月16日下午，为了能更好地开展明年的相关工作，万佛园员工代表座谈会在福寿宫召开。管委会领导及各部门员工代表等30余人参加了座谈会。

在万佛园常务副总经理吴保君的主持下，员工代表们踊跃发言。在客户服务方面，提高工作效率，为客户解决相关问题，提供更多方便、快捷的通道；在环境方面，培育更多优良植物品种，改善墓区绿化环境；在餐饮服务方面，增加更多菜系，满足客户的不同需求。代表们在增强公司员工凝聚力、提高从业人员对安全生产的认识等方面也提出看法。此次座谈会收集了大量来自基层员工的意见和建议，会后领导们组织召开专题会议，研究解决当前工作的不足以及部署明年工作的主要任务。

苹果“着装”悄然传递“平安”祝福

平安夜送平安果这个习俗起源于中国。中国人比较注重谐音，苹果的“苹”与平安的“平”同音，于是中国人赋予苹果“平安”的吉祥寓意。

在平安夜即将来临之际，万佛园特别准备许多新鲜的红富士苹果，为客户提供“中国式圣诞节礼物”——平安果。苹果“着装”悄然传递“平安”祝福！

早在12月16日，万佛园业务部的业务员们就开始用漂亮的包装纸为鲜红的苹果穿上了精致的外衣，准备将这些平安果在圣诞节前发到客户和员工的手中。

在园区里，只要见到客户，我们都热情地迎上前去，将平安果送到客户的手中，看到客户接受平安果时惊喜的笑容，就是对我们工作最大的肯定。

“祝愿平安夜、圣诞节快乐！”，平安夜当天，伴随着声声祝福，万佛园的“圣诞老人”们将包装好的平安果亲自送到公司的每一位员工手中，祝福彼此。一句最朴实的话语，传递着同事之间最为诚挚的祝福。

我们送苹果送的是爱心，送的是祝福，祝愿平安果在平安夜带给您快乐与幸福。



·业务员给客户送“平安果” ·“圣诞老人”给员工发“平安果” ·员工们给客户送上精美的礼物

喜迎元旦晚会，尽显员工风采

万佛园庆2011新年元旦特别晚会

茫茫夜空，耀眼星光，今夜有约，让梦想插上翅膀；今夜无眠，去拥抱明天的朝阳。在2011年来临之际，万佛园全体员工在万佛园福寿宫的舞台上，迎来了2011年“欢庆元旦，答谢联欢”晚会。

晚会节目精彩纷呈，既有精彩绝伦、激情四溢的舞蹈表演；也有婉转动人的现场演唱；还有热情奔放、活力四射的健美操；更有诙谐幽默的小品演出，晚会现场一片欢声笑语。福寿宫服务员表演

的《宫廷舞》，舞姿轻盈、飘逸、柔媚，极具美感；业务部与财务部合作出演的《靓丽青春》博得全场喝彩；清史研究员、万佛园文化顾问于善浦老师演绎的《生命在于运动》赢得全场阵阵掌声；万佛园常驻喇嘛大师吹奏的《扎西德勒》为元旦晚会画上了圆满的句号。此次元旦晚会，让所有员工提前感受到节日的欢乐气氛。为了更进一步地调动员工的积极性，在节目表演完毕后还设置了精彩的游戏环节，领导和员工们相互合

作，将热闹的氛围再次推向了高潮。

我们的新年联欢晚会即将落幕，但我们的友情必将地久天长。行走于岁月的珠光碎影中，前行中的我们不忘回首，清点那些已逝去的片断，回味起即将过去的一年中的苦与乐，可脚步依旧大步向前。停不下的脚步，将带领我们昂首踏上新的征程！



成长·感动·回报

万佛园的业务部是一个直接与客户接触的部门。由于行业的特殊性，业务员经常会遇到各种各样的状况，甚至在深夜还要赶赴客户家售后服务，却依旧毫无怨言，全心全意为客户提供服务。为了鼓励员工的工作积极性，更好地为客户服务，在2011年业务部开展了月优秀员工的评选活动，每月都会产生两名优秀业务员，并在年底评选出两名年终优秀业务员。



·售货员王微正在耐心为客户介绍随葬用品的摆放位置及其寓意

王微，大伙都亲切地喊她“微姐”。作为业务部礼仪商品店的一名销售员，商店进货和为客户介绍各类随葬用品是她的本职工作。她总对客户说：别看这些小东西不值几个钱，可是摆放它们却是亲人们能为逝者做的最后一件事。

作为2011年业务部年度优秀业务员，王微说：虽然我只是一名普通的销售员，但是我很热爱我的这份工作，虽然忙起来的时候真的很累，但是看到购买随葬用品的客户买到自己满意的东西，心里就会很有满足感，觉得自己的忙碌、付出都是值得的。作为业务部的一名员工，商店取得的成绩是和公司的每一位同事都分不开的。



·值班经理李晶妍正在耐心为客户提供解答疑问

地址：河北省遵化市东陵乡清东陵西一公里 服务热线：4000-899-888 网址：www.gongmu.com

不仅仅是业务部，整个公司所有的员工都是兢兢业业、刻苦工作。一个企业的长期发展需要这种奉献精神，更需要每位员工的共同努力，员工团结和奋斗的表现是企业的真正财富，是企业发展的宝贵资源，是企业发展中不变的榜样和基石。